

**Отчет**  
по результатам анкетирования  
студентов  
в Ступинском филиале МАИ

2024  
г. Ступино

## **Содержание**

1. Результаты опроса-анкетирования по СФ МАИ в целом
2. Результаты опроса-анкетирования по направлениям подготовки
3. Приложение: Бланк анкеты

## Результаты опроса-анкетирования по СФ МАИ в целом Количество анкет - 232

Вопрос 1. Как Вы считаете, насколько качественное образование дает  
Ступинский филиал МАИ?

Вариант ответа	Количество ответов
Качественное	125 (53%)
В целом качественное	75 (31%)
Недостаточно качественное	16 (7%)
Некачественное	2 (1%)
Затрудняюсь ответить	14 (6%)

Вопрос 2. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в  
Ступинском филиале МАИ?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	146 (63%)
Скорее удовлетворен	63 (27%)
Скорее неудовлетворен	12 (5%)
Полностью неудовлетворен	4 (2%)
Затрудняюсь ответить	7 (3%)

Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены выбором направления своей  
подготовки?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	174 (75%)
Скорее удовлетворен	28 (12%)
Скорее неудовлетворен	10 (4%)
Полностью неудовлетворен	4 (2%)
Затрудняюсь ответить	16 (7%)

Вопрос 4. Насколько Вы удовлетворены реализацией дистанционной  
образовательной технологии LMS на основе платформы Moodle?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	165 (71%)
Скорее удовлетворен	30 (13%)
Скорее неудовлетворен	12 (5%)
Полностью неудовлетворен	4 (2%)
Затрудняюсь ответить	21 (9%)

Вопрос 5. Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Вариант ответа	Балл по 5-балльной шкале				
	5	4	3	2	1
Наличие комфортной зоны ожидания	121 (52%)	100 (43%)	7 (3%)	4 (2%)	–
Наличие и понятность навигации внутри организации	183 (79%)	42 (18%)	4 (2%)	2 (1%)	–
Наличие и доступность питьевой воды	232 (100%)	-	-	–	–
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	172 (74%)	60 (26%)	-	-	-
Санитарное состояние помещений организации	148 (64%)	65 (28%)	13 (5%)	4 (2%)	2 (1%)
Транспортная доступность	139 (60%)	72 (31%)	12 (5%)	9 (4%)	–

Вопрос 6. Насколько Вы удовлетворены объективностью оценки уровня Ваших знаний, умений, навыков?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	172 (74%)
Скорее удовлетворен	37 (16%)
Скорее неудовлетворен	12 (5%)
Полностью неудовлетворен	7 (3%)
Затрудняюсь ответить	4 (2%)

Вопрос 7. Насколько бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при обращении в организацию (деканат, приемная комиссия, библиотека, отдел кадров и т.п.)?

Вариант ответа	Количество ответов
Высокий уровень	181 (78%)
Средний уровень	32 (14%)
Низкий уровень	4 (2%)
Затрудняюсь ответить	15 (6%)

## **Результаты анкетирования по направлениям подготовки**

- 22.03.01 МТМ  
(ТСО-101Б-24, ТСО-201Б-23, ТСО-301Б-22, ТСО-401Б-21, ТСО-401Б-20)  
Количество анкет – 28
- 15.03.04 АТП  
(ТСО-202Б-23, ТСО-302Б-22, ТСО-402Б-21, ТСО-402Б-20)  
Количество анкет – 22
- 24.03.05 ДЛА  
(ТСО-103Б-24, ТСО-203Б-23, ТСО-303Б-22, ТСО-403Б-21, ТСО-403Б-20)  
Количество анкет – 61
- 38.03.01 МЕН  
(ТСО-304Бк-22, ТСО-404Бк-21, ТСО-404Бк-20)  
Количество анкет – 26
- 09.03.01 ИВТ  
(ТСО-105Б-24, ТСО-205Б-23, ТСО-305Б-22, ТСО-405Б-21, ТСО-405Б-20, ТСЗ-505Бк-20, ТСЗ-505Бк-19)  
Количество анкет – 95

**ИТОГО** в опросе приняли участие студенты 5 направлений подготовки бакалавриата очной, очно-заочной и заочной форм обучения

**Обработано 232 анкеты**

- 22.03.01 МТМ  
(ТСО-101Б-24, ТСО-201Б-23, ТСО-301Б-22, ТСО-401Б-21,  
ТСО-401Б-20). Количество анкет – 28

Вопрос 1. Как Вы считаете, насколько качественное образование дает  
Ступинский филиал МАИ?

Вариант ответа	Количество ответов
Качественное	16 (%)
В целом качественное	11 (%)
Недостаточно качественное	–
Некачественное	–
Затрудняюсь ответить	1

Вопрос 2. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в  
Ступинском филиале МАИ?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	17 (60,7%)
Скорее удовлетворен	11 (39,3%)
Скорее неудовлетворен	–
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	–

Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены выбором направления своей  
подготовки?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	13 (46,4%)
Скорее удовлетворен	14 (50%)
Скорее неудовлетворен	–
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	1 (3,6%)

Вопрос 4. Насколько Вы удовлетворены реализацией дистанционной  
образовательной технологии LMS на основе платформы Moodle?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	16 (57,1%)
Скорее удовлетворен	10 (35,7%)
Скорее неудовлетворен	2 (7,2%)
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	–

Вопрос 5. Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Вариант ответа	Балл по 5-балльной шкале				
	5	4	3	2	1
Наличие комфортной зоны ожидания	11 (39,3%)	12 (43%)	4 (14,1%)	–	1 (3,6%)
Наличие и понятность навигации внутри организации	24 (85,7%)	3 (10,7%)	1 (3,6%)	–	–
Наличие и доступность питьевой воды	27 (96,4%)	1 (3,6%)	–	–	–
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	18 (64,1%)	5 (18%)	3 (10,7%)	1 (3,6%)	1 (3,6%)
Санитарное состояние помещений организации	22 (78%)	3 (10,7%)	1 (3,6%)	1 (3,6%)	–
Транспортная доступность	19 (68%)	6 (21,4%)	2 (7,1%)	–	–

Вопрос 6. Насколько Вы удовлетворены объективностью оценки уровня Ваших знаний, умений, навыков?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	15 (53,6%)
Скорее удовлетворен	11 (39,3%)
Скорее неудовлетворен	2 (7,1%)
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	–

Вопрос 7. Насколько бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при обращении в организацию (деканат, приемная комиссия, библиотека, отдел кадров и т.п.)?

Вариант ответа	Количество ответов
Высокий уровень	25 (89,3%)
Средний уровень	3 (10,7%)
Низкий уровень	–
Затрудняюсь ответить	–

- 15.03.04 АТП  
(ТСО-202Б-23, ТСО-302Б-22, ТСО-402Б-21, ТСО-402Б-20)  
Количество анкет – 22

Вопрос 1. Как Вы считаете, насколько качественное образование дает Ступинский филиал МАИ?

Вариант ответа	Количество ответов
Качественное	17 (74%)
В целом качественное	5 (26%)
Недостаточно качественное	–
Некачественное	–
Затрудняюсь ответить	–

Вопрос 2. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в Ступинском филиале МАИ?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	17 (74%)
Скорее удовлетворен	6 (26%)
Скорее неудовлетворен	–
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	–

Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены выбором направления своей подготовки?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	17 (74%)
Скорее удовлетворен	5 (22%)
Скорее неудовлетворен	1 (4%)
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	–

Вопрос 4. Насколько Вы удовлетворены реализацией дистанционной образовательной технологии LMS на основе платформы Moodle?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	12 (53%)
Скорее удовлетворен	9 (39%)
Скорее неудовлетворен	1 (4%)
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	1 (4%)

Вопрос 5. Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Вариант ответа	Балл по 5-балльной шкале				
	5	4	3	2	1
Наличие комфортной зоны ожидания	13 (57%)	9 (39%)	–	1 (4%)	–
Наличие и понятность навигации внутри организации	18 (78%)	5 (22%)	–	–	–
Наличие и доступность питьевой воды	22 (96%)	1 (4%)	–	–	–
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	17 (74%)	5 (22%)	1 (4%)	–	–
Санитарное состояние помещений организации	17 (74%)	5 (22%)	–	1 (4%)	–
Транспортная доступность	14 (61%)	9 (39%)	–	–	–

Вопрос 6. Насколько Вы удовлетворены объективностью оценки уровня Ваших знаний, умений, навыков?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	16 (70%)
Скорее удовлетворен	7 (30%)
Скорее неудовлетворен	–
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	–

Вопрос 7. Насколько бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при обращении в организацию (деканат, приемная комиссия, библиотека, отдел кадров и т.п.)?

Вариант ответа	Количество ответов
Высокий уровень	21 (91%)
Средний уровень	2 (9%)
Низкий уровень	–
Затрудняюсь ответить	–

- 24.03.05 ДЛА  
(ТСО-103Б-24, ТСО-203Б-23, ТСО-303Б-22, ТСО-403Б-21, ТСО-403Б-20). Количество анкет – 61

Вопрос 1. Как Вы считаете, насколько качественное образование дает Ступинский филиал МАИ?

Вариант ответа	Количество ответов
Качественное	6 (54%)
В целом качественное	5 (46%)
Недостаточно качественное	–
Некачественное	–
Затрудняюсь ответить	–

Вопрос 2. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в Ступинском филиале МАИ?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	6 (54%)
Скорее удовлетворен	5 (46%)
Скорее неудовлетворен	–
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	–

Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены выбором направления своей подготовки?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	6 (54,5%)
Скорее удовлетворен	2 (19%)
Скорее неудовлетворен	3 (27,5%)
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	–

Вопрос 4. Насколько Вы удовлетворены реализацией дистанционной образовательной технологии LMS на основе платформы Moodle?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	4 (36,5%)
Скорее удовлетворен	5 (46%)
Скорее неудовлетворен	1 (8,5%)
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	1 (8,5%)

Вопрос 5. Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Вариант ответа	Балл по 5-балльной шкале				
	5	4	3	2	1
Наличие комфортной зоны ожидания	5 (46%)	3 (27%)	3 (27%)	–	–
Наличие и понятность навигации внутри организации	8 (73%)	3 (27%)	–	–	–
Наличие и доступность питьевой воды	10 (91,5%)	1 (8,5%)	–	–	–
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	7 (63,5%)	4 (36,5%)	–	–	–
Санитарное состояние помещений организации	6 (54%)	5 (46%)	–	–	–
Транспортная доступность	4 (36,5%)	4 (36,5%)	3 (27%)	–	–

Вопрос 6. Насколько Вы удовлетворены объективностью оценки уровня Ваших знаний, умений, навыков?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	4 (36,5%)
Скорее удовлетворен	7 (63,5%)
Скорее неудовлетворен	–
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	–

Вопрос 7. Насколько бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при обращении в организацию (деканат, приемная комиссия, библиотека, отдел кадров и т.п.)?

Вариант ответа	Количество ответов
Высокий уровень	10 (91,5%)
Средний уровень	1 (8,5%)
Низкий уровень	–
Затрудняюсь ответить	–

- 38.03.01 МЕН (ТСО-304Бк-22, ТСО-404Бк-21, ТСО-404Бк-20)  
Количество анкет – 26

Вопрос 1. Как Вы считаете, насколько качественное образование дает  
Ступинский филиал МАИ?

Вариант ответа	Количество ответов
Качественное	8 (33%)
В целом качественное	14 (59%)
Недостаточно качественное	2 (8%)
Некачественное	–
Затрудняюсь ответить	–

Вопрос 2. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в  
Ступинском филиале МАИ?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	8 (33%)
Скорее удовлетворен	13 (54,5%)
Скорее неудовлетворен	–
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	3 (12,5%)

Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены выбором направления своей  
подготовки?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	12 (50%)
Скорее удовлетворен	9 (37,5%)
Скорее неудовлетворен	–
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	3 (12,5%)

Вопрос 4. Насколько Вы удовлетворены реализацией дистанционной  
образовательной технологии LMS на основе платформы Moodle?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	12 (50%)
Скорее удовлетворен	10 (42%)
Скорее неудовлетворен	1 (4%)
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	1 (4%)

Вопрос 5. Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Вариант ответа	Балл по 5-балльной шкале				
	5	4	3	2	1
Наличие комфортной зоны ожидания	11 (46%)	9 (38%)	2 (8%)	1 (4%)	1 (4%)
Наличие и понятность навигации внутри организации	17 (71%)	4 (17%)	2 (8%)	1 (4%)	–
Наличие и доступность питьевой воды	11 (46%)	11 (46%)	2 (8%)	–	–
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	9 (38%)	3 (12,5%)	3 (12,5%)	1 (4%)	8 (33%)
Санитарное состояние помещений организации	5 (21%)	13 (54%)	5 (21%)	–	1 (4%)
Транспортная доступность	14 (58,5%)	6 (25%)	1 (4%)	3 (12,5%)	–

Вопрос 6. Насколько Вы удовлетворены объективностью оценки уровня Ваших знаний, умений, навыков?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	10 (42%)
Скорее удовлетворен	13 (54%)
Скорее неудовлетворен	–
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	1 (4%)

Вопрос 7. Насколько бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при обращении в организацию (деканат, приемная комиссия, библиотека, отдел кадров и т.п.)?

Вариант ответа	Количество ответов
Высокий уровень	20 (84%)
Средний уровень	2 (8%)
Низкий уровень	2 (8%)
Затрудняюсь ответить	–

- 09.03.01 ИВТ  
(ТСО-105Б-24, ТСО-205Б-23, ТСО-305Б-22, ТСО-405Б-21,  
ТСО-405Б-20, ТСЗ-505Бк-20, ТСЗ-505Бк-19)  
Количество анкет – 95

Вопрос 1. Как Вы считаете, насколько качественное образование дает  
Ступинский филиал МАИ?

Вариант ответа	Количество ответов
Качественное	36 (86%)
В целом качественное	6 (14 %)
Недостаточно качественное	–
Некачественное	–
Затрудняюсь ответить	–

Вопрос 2. Насколько Вы удовлетворены организацией учебного процесса в  
Ступинском филиале МАИ?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	33 (78,5%)
Скорее удовлетворен	9 (21,5%)
Скорее неудовлетворен	–
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	–

Вопрос 3. Насколько Вы удовлетворены выбором направления своей  
подготовки?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	38 (90,5%)
Скорее удовлетворен	3 (7,1%)
Скорее неудовлетворен	–
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	1 (2,4%)

Вопрос 4. Насколько Вы удовлетворены реализацией дистанционной  
образовательной технологии LMS на основе платформы Moodle?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	30 (71,4%)
Скорее удовлетворен	9 (21,5%)
Скорее неудовлетворен	–
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	3 (7,1%)

Вопрос 5. Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Вариант ответа	Балл по 5-балльной шкале				
	5	4	3	2	1
Наличие комфортной зоны ожидания	22 (52%)	18 (43%)	1 (2,4%)	–	–
Наличие и понятность навигации внутри организации	34 (81%)	8 (19%)	–	–	–
Наличие и доступность питьевой воды	37 (88%)	5 (12%)	–	–	–
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	26 (62%)	15 (36%)	–	1 (2%)	–
Санитарное состояние помещений организации	31 (74%)	10 (24%)	1 (2%)		
Транспортная доступность	26 (62%)	14 (33%)	2 (5%)		

Вопрос 6. Насколько Вы удовлетворены объективностью оценки уровня Ваших знаний, умений, навыков?

Вариант ответа	Количество ответов
Полностью удовлетворен	37 (88%)
Скорее удовлетворен	5 (12%)
Скорее неудовлетворен	–
Полностью неудовлетворен	–
Затрудняюсь ответить	–

Вопрос 7. Насколько бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при обращении в организацию (деканат, приемная комиссия, библиотека, отдел кадров и т.п.)?

Вариант ответа	Количество ответов
Высокий уровень	41 (98%)
Средний уровень	1 (2%)
Низкий уровень	–
Затрудняюсь ответить	–